

SANAT EĞİTİMİ VE AKREDİTASYON DERNEĞİ

KALİTE POLİTİKASI BEYANI

20.02.2025

SANAD

SANAT EĞİTİMİ AKREDİTASYON DERNEĞİ

Kalite Politikası Beyanı

Türkiye’de sanat eğitiminin kalitesinin yükseltilmesini amaç edinen Sanat Eğitimi Akreditasyon Akreditasyon Derneği (SANAD) çalışmalarını sürekli iyileştirme ve toplam kalite felsefesi doğrultusunda yürütmeyi ve sanat eğitimi veren yükseköğretim kurumlarında sosyal sorumluluklarımız çerçevesinde sürekli değerlendirme, öğrenme ve gelişme kültürüne katkıda bulunmayı ve beklentilerini sürekli karşılamayı temel ilke edinmiştir. Sunulan hizmetlerin kalitesini en üst seviyede tutmak için SANAD aşağıdaki değerlere bağlı kalacaktır.

Güvence Verme: SANAD ülkemiz sanat eğitiminin niteliği ile ilgili tüm paydaşlara ve topluma güvence vermek temel amacımızdır.

Hizmet Odaklılık: SANAD çalışanları ve gönüllüleri hizmet verdiği tüm kurumlarla saygılı ve sevecen bir ilişki kurar ve sürdürürler. Onların güncel gereksinim ve beklentilerine duyarlıdırlar. Hizmetlerin kalitesini en son değerlendirenin hizmeti alan kurumlar olduğunun bilincindedirler.

Sürekli Öğrenme ve Gelişim: Sürekli öğrenme, sürekli iyileştirme için önkoşuldur. Bu nedenle SANAD hem kendi etkinliklerinden ve performansından hem de diğer benzer kurumların deneyimlerinden sürekli öğrenir ve kendi iç süreçlerini, sunduğu hizmetleri geliştirir. Çalışanların ve gönüllülerin gelişimi, kendi potansiyellerinin tümünün farkına varmalarına ve kullanmalarına ortam yaratacak şekilde desteklenir ve teşvik edilir.

Değer Yaratma: SANAD başta hizmet verdiği kurumlar olmak üzere, paydaşlarına katma değer yaratacak hizmetler sunar. Hizmetin katma değeri, doğrudan geribildirim yolu ile izlenir. Özellikle, SANAD değerlendirme ekipleri (takımları) sanat eğitiminin ve değerlendirme sürecinin sürekli iyileştirilmesi için faydalı bir geribildirim sağlamaya çalışırlar.

Katılımcılık ve İşbirliği Geliştirme: Sunulan değer en üst düzeye ulaştırılması ve başarının artırılması iş birliklerinin geliştirilmesine bağlıdır. Bu nedenle SANAD ulusal ve uluslararası kuruluşlarla iş birliği fırsatlarını arar ve geliştirir. Sürdürülebilir bir iş birliği için, iş birliği ortakları arasında paylaşılmış hedeflerin olması, uzmanlıkların, kaynakların ve bilgilerin karşılıklı paylaşıldığı, birlikte çalışmaya ve birbirleri arasında karşılıklı güven, saygı ve açıklığa dayanan bir ilişki kurulması esastır.

Şeffaflık, Hesap Verebilme ve Sosyal Sorumluluk: SANAD program değerlendirme ve akreditasyon faaliyetleri başta olmak üzere, tüm faaliyetleri hakkında paydaşlarını ve kamuyu sürekli bilgilendirme ve hesap verme sorumluluğunu taşır.

Etik Yaklaşım: SANAD çalışanları ve gönüllüleri paydaşlara karşı sorumluluk sahibi bireyler olarak, şeffaf ve hesap verebilmeye hazır yüksek düzeyde bir etik yaklaşımı benimsemişlerdir. Bu nedenle, SANAD Etik Kuralları çerçevesinde çıkar çelişkisi yaratmaktan kaçınarak profesyonelce davranış sergilerler.